### **NEB-GRADE XII**

## Sub.Code: 274

## **Travel and Tourism**

#### रजिष्टेशन नम्बरको सरुका दई अङ्क ६८ वा सोभन्दा माथि परीक्षार्थीका लागि मात्र

## विद्यार्थीहरुले सकेसम्म आफुनै शब्दमा उत्तर दिनुपर्नेछ । दायाँ किनारामा दिइएको अङ्कले पूर्णाङ्क जनाउँदछ ।

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable. The figures in the margin indicate full marks.

Time: 3 hrs.

٩.

#### Full Marks: 75

Pass Marks: 27 (For partial students only)

# समूह 'क' (Group 'A')

## (अति संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरु/Very short answer questions)

सबै प्रश्नको उत्तर दिन्होस् । (Attempt all questions.)

90x7=70

- पर्यटनमा उत्पादन भनेको के हो ? (What is product in tourism?) Tailor made itinerary भनेको के हो ? (What is tailor made itinerary ?)
- दरभाउ भनेको के हो ? (What is tariff ?) ₹.
- ४. PNR, TTL, MCO र GMT को पूर्ण रुप लेख्नुहोस् । Write down the full forms of PNR, TTL, MCO and GMT.
- X. MAP र AP मा के फरक छ ? (What is difference between MAP and AP?)
- ६. Folder भनेको के हो ? (What is folder ?)
- 9. Travel Information Manual ले प्रदान गर्ने कुनै चारवटा जानकारी लेखनुहोसु । List down any four information provided by Travel Information Manual.
- ९. एयरपोर्ट ट्याक्स भनेको के हो ? (What is airport tax ?)
- 90. ई-टिकेटिङ्ग भनेको के हो ? (What is e-ticketing?)

## समूह 'ख' (Group 'B')

## (संक्षिप्त उत्तरात्मक प्रश्नहरु/ Short answer questions)

- क्नै सात प्रश्नको उत्तर दिन्होस् । (Attempt any seven questions.) ७x४=३४
- 99. गाडी भाडा दर निर्धारण गर्दा ध्यान दिन्पर्ने ब्ँदाहरु लेख्नुहोस् ।

What are the points need to be considered while referring transport rate?

- १२. पर्यटन बजार व्यवस्थापनका मुख्य मुख्य विशेषताहरु लेखनुहोस् । Write down the special features of tourism marketing.
- **१३.** पर्यटकलाई नेपालमा के के गर्न र नगर्न सल्लाह दिन्हुन्छ ?

What are the do's and dont's do you advice to the tourists visiting Nepal ?

कमश:(Contd...)

## 274

## (2)

- १४. पर्यटनमा वितरण व्यवस्था भनेको के हो ? पर्यटनमा यसको महत्त्वबारे चर्चा गर्नुहोस् ।
  What is channel of distribution in tourism ? Describe its importance in tourism.
- **१**४. सफल पर्यटन कर्मचारीमा आवश्यक पर्ने गुणहरु के के हुन् ? What are the qualities required to be a successful tourism staff?
- 9६. पासपोर्ट भनेको के हो ? यसको प्रकारहरु लेख्नुहोस् । What is passport ? Write down its types.

१७. रजिष्ट्रर व्यागेजका बारेमा भएका प्रावधानहरु लेखनुहोस् ।
 Write down the provisions regarding baggage (checked baggage).

- १८. Visa भनेको के हो ? यसको प्रकारहरु लेख्नुहोस्। What is Visa ? Write down its types.
- १९. यदि एउटा उडान काठमाण्डौबाट ०९:२० बजे उड्छ र सिङ्गापुर १७:४४ बजे अवतरण गर्छ भने, काठमाण्डौदेखि सिङ्गापुरसम्मको उडान समय कति होला ? पूर्ण रुपमा हिसाब गरेर देखाउन्होस् ।

काठमाण्डौ जी.एम.टी. बाट +०५:४५ मा छ ।

सिङ्गापुर जी.एम.टी.बाट +०८:०० मा छ ।

If a flight from Kathmandu leaves at 9:20 hours and arrives Singapore at 17:55 hours. Calculate the flight duration from Kathmandu to Singapore. Present your answer in detail of calculation. *Kathmandu is* +05:45 of G.M.T. Singapore is +08:00 of G.M.T.

# समूह 'ग' (Group 'C') (विस्तृत उत्तरात्मक प्रश्नहरु/ Long answer questions)

कुनै दुई प्रश्नको उत्तर दिनुहोस् । (Attempt any two questions.)

રx૧૦=૨૦

- २०. यात्रा योजना भनेको के हो ? यसको महत्त्वहरू लेख्नुहोस् । What is itinerary ? Write down its importance.
- २१. IATA हवाई टिकटबारे भएका साधारण नियमहरुको व्याख्या गर्नुहोस् । Write down the general instruction for IATA ticketing.
- २२. पर्यटकको प्रस्थानमा अपनाउनुपर्ने तौरतरिकाहरु व्याख्या गर्नुहोस् । Explain the procedures to be applied during departure transfer?

## -0-